

广东轻工职业技术学院 2019 年自主招生考试 职业技能考核（实操）大纲

招生专业：汽车营销与服务

招生对象：中职应往届毕业生

一、职业技能考核要求和内容

以考核学生的专业操作能力为主。

1. 模块一 汽车销售基本技能

（1）要求

请考生结合所给主题进行风采展示，口头表达清晰、逻辑性强，富有感染力。

（2）内容

以对汽车营销与服务的内涵为主题进行一分钟的演讲；

2. 模块二 根据情境进行完成销售流程模拟；

（1）要求

请考生结合所给背景材料进行销售流程模拟，能进行顾客接待与需求分析、产品简介，回应顾客提问，并促进成交，送别客人。

背景材料示例：2019 年××月××日，天气参照考试当天的天气状况，××汽车销售服务有限公司。

客户二人驾车前来，想置换购车，购车预算 25 万左右。

考生接待来店客户，按流程完成销售环节，送别客户。

顾客关注点：

1. 新旧车辆的差异；

2. 车身工艺与车辆性能；
3. 关注环保、排放；
4. 对比车型为日产天籁。
5. 置换车辆评估价格低于客户心理预期。

二、考试形式和分值比例（150 分）

考试为情景模拟实操考核，满分为 150 分，考试时间为 20 分钟。考试方式为实际操作、检测并记录、对记录结果予以判定。