

# 广东轻工职业技术学院 2019 年自主招生考试

## 专业综合理论考试（笔试）大纲

招生专业：汽车营销与服务

招生对象：中职应往届毕业生

### 一、专业综合理论考试要求和内容（90 分钟）

#### 1. 模块一、汽车营销基础知识

要求：掌握汽车营销相关的专业知识

内容：（1）汽车营销的概念；

（2）汽车营销服务礼仪规范；

（3）汽车消费心理与需求分析；

（4）汽车市场调查预测基本方法；

（5）二手车置换流程。

#### 2. 模块二、汽车专业基础知识

要求：掌握汽车基结构、基本工作原理

内容：（1）内热机汽车的基本构造（发动机、底盘、电器）；

（2）汽车新技术（电控燃料喷射系统、缸内直喷技术、废气涡轮增压技术、AT、AMT、DSG、ESP 等）。

#### 3. 模块三：汽车销售实务

要求：掌握汽车销售及售后服务流程

内容：（1）销售实务：店内接待、需求分析、新车展示、试乘试驾、报价成交等流程。

（2）汽车售后服务、汽车保险理赔、汽车消费信贷等相关

知识。

(3) 汽车网络营销与电子商务、汽车美容装饰、二手车鉴定与评估、汽车专业英语等扩展知识。

## 二、考试形式

**形式：**闭卷、笔试，满分为 150 分。

**题型：**填空题、选择题、简答题、综合分析题。