

广东轻工职业技术学院2020年自主招生（面向中职）考试

酒店管理（空中乘务）专业综合理论考试大纲

一、考试性质

实施“文化基础（含综合文化知识和专业综合理论）+职业技能”考核，是我校根据《广东省教育厅关于做好2020年高等职业院校自主招生工作的通知》（粤教考函〔2020〕1号）文件精神，经广东省招办批准，面向中等职业学校应往届毕业生自主组织的选拔性招生考试。

二、考试依据

本考试大纲参照中等职业学校酒店管理（空中乘务）专业人才培养方案选取考试内容，以考察学生专业基础知识为主，根据中等职业学校酒店管理（空中乘务）专业学业水平考试难度要求确定考试内容。

三、考试方法与科目

本考试为笔试，以闭卷方式进行，考试时间为60分钟。

试卷由两部分组成，第一部分为《民航服务礼仪课程》基础理论，第二部分为《中国民航发展史课程》基础理论。试题类型为填空题、单项选择题、简答题，卷面满分为150分。

四、考试时间与地点

考试时间：2020年6月7日上午10:30-11:30。

考试地点：广东轻工职业技术学院广州校区教学楼。

五、考核内容

（一）民航服务礼仪基础知识

1. 概念

民航服务礼仪的概念及其组成部分。

2. 主要内容

仪容，主要考核空中乘务员的发型、妆容、服饰等要求。

仪表，主要考核服饰搭配原则，色彩搭配等内容。

仪态，主要考核空乘人员的站姿、走姿、蹲姿、坐姿、鞠躬、握手等规范要求。

（二）中国民航发展史基础知识

1. 考核两航起义、“八一”开航、中国民航改革等标志性民航历史事件发生时间。

2. 理解孙中山、冯如、周恩来等重要人物在民航发展中的历史地位。

3. 熟悉中国民航三大航空运输集团和三大航空服务保障集团组建的基本情况。

4. 了解驼峰航线、民航四级管理体制、经济核算制等民航概念内容。