

广东轻工职业技术学院 2021 年自主招生（面向中职生）

酒店管理与数字化运营职业技能考核大纲

一、考核形式：

1、面试。

考生 5 人（或 7 人）一组在面试组长组织下实施面试。通过随机选题，根据题目要求，发表自己的见解，提出解决问题的方法，并回答面试考官的其它问题。面试结束，经面试组长同意后结束面试。

二、面试考核内容

（一）考生可先行自我介绍及特长展示；

（二）主要内容：

1、通识知识：要求考生具备一定的政治理论基础以及学习能力。通识知识试题涉及政治、经济、法律、哲学、时事方面的内容。

2、专业认知：考查考生对专业的了解与认同程度。要求考生了解学校、学院和专业基本情况，了解酒店行业特征、服务心理、饮食文化、数字化的基本概念，有基本的酒店接待服务、基层管理、数字营销的岗位认识。

题例：

酒店是什么行业？有什么特点？酒店的主要产品是什么？

你上携程网、去哪儿网订过酒店吗？请描述你知道的旅游电子商务的功能，它如何影响酒店业？

3、职业素养：考查考生参加职业教育学习所必须具备良好的社会交往能力、较强的团队意识和与人相处的技巧。

4、其它能力：

（1）**语言理解和表达能力：**要求考生具备良好的语言文字基础，有一定

的快速阅读能力、文字材料理解能力、准确把握主要观点的能力以及清楚而正确地表达观点的能力。

(2) 综合分析能力：要求考生具有基本的逻辑推理能力、综合归纳能力和分析论证能力。内容涉及自然和社会各个领域，考查考生对各种信息的理解、分析、判断、推理等基本逻辑思维能力。

(3) 反应能力和应变能力：要求考生理解题意准确，回答问题迅速、准确；对突发事件能准确预见并能迅速做出可操作性强的应对措施。

三、分数

1、面试分值分布

适用于中职：150 分

通识知识	专业认知	职业素养	其它能力	总分
30	40	50	30	150

四、最终成绩的确定

面试成绩最终确定：5 位（或 7 位）专家参加面试评分，为保证评分公平公正，去掉最高分和最低分后，取考官评分的算术平均值作为考生最终面试成绩。